

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au bruit	Exposition au bruit généré par le public notamment au niveau des zones d'accueil ou d'attente ; Standard téléphonique.	Fatigue auditive ; Troubles de l'attention ; Fatigue et stress.
Risques liés à l'éclairage	Travail avec un éclairage insuffisant ; Travail avec un éclairage éblouissant (baies vitrées sans protection, éclairage inadapté, éclairage trop puissant...).	Fatigue visuelle.
Risques liés à l'ambiance thermique	Exposition aux courants d'air froid, notamment à proximité de l'entrée ; Ambiance chaude aux postes d'accueil (baies vitrées sans protection, chauffage à proximité du poste...) ; Ambiance froide aux postes d'accueil (climatisation trop puissante, mauvaise isolation...).	Chaleur Déshydratation, épuisement, coup de chaleur. Froid Inconfort, maladies, sensibilisation aux épisodes viraux saisonniers.
Risques liés aux produits et aux émissions de polluants (poussières, gaz, vapeurs)	Exposition aux fumées de cigarettes (poste d'accueil situé à proximité de l'entrée principale ou d'une zone fumeur).	Gêne respiratoire ; Maladie respiratoire.
Risques liés à l'activité physique	Maintien de la posture assise / debout prolongée ; Posture assise debout prolongée ; Prise de postures contraignantes (la tête penchée sur le côté pour maintenir le téléphone contre l'oreille, torsions du tronc ou du cou à cause d'un écran et d'un clavier non alignés ou non placés en face de l'agent...) ; Tâches imposant des gestes répétitifs.	Fatigue ; Douleurs dorsolombaires et articulaires ; Troubles Musculo Squelettiques (TMS) ; Pathologies veineuses.
Risques liés aux agents biologiques	Exposition à un public pouvant être porteur d'agents infectieux ou viraux (transmission par voie aérienne, transmission manuportée) ; Morsures par des animaux domestiques.	Infections virales, bactériennes ou parasitaires (accidents d'exposition au sang, légionellose, tuberculose, hépatites, poux, gale...)

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques psychosociaux	Amplitude des horaires en fonction de l'affluence et des demandes directes ou téléphoniques du public ; Activité administrative entrecoupée par les contacts avec le public.	Stress ; Traumatismes psychologiques (anxiété, syndrome dépressif...) ; Traumatismes physiques.
Risques d'agressions physiques	Contact avec un public pouvant être difficile, voire hostile.	Stress ; Traumatismes psychologiques (anxiété, syndrome dépressif...) ; Traumatismes physiques.
Risques liés au travail isolé	Travail seul sur certaines plages horaires (soir, samedi matin...).	Stress ; Majoration des conséquences d'un accident ou d'une maladie par retard des secours ; Risque d'agression aux conséquences physiques et psychologiques.

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au bruit	Exposition au bruit de l'engin ou d'un équipement attelé (lame, broyeur, épareuse...); Bruit ambiant (route à chaussée séparée...).	Fatigue auditive ; Acouphènes ; Troubles de l'attention ; Fatigue et stress ; Diminution de l'acuité auditive pouvant aller jusqu'à la surdité.
Risques liés à l'éclairage	Travail de nuit (visibilité de l'agent réduite, manque de signalisation du véhicule ou de l'agent pour le public) ; Éblouissement (soleil, phares de véhicule...).	Fatigue visuelle ; Traumatismes, plaies (de bénins à graves).
Risques liés à l'ambiance thermique	Exposition à la chaleur ou au froid (fenêtres impossibles à ouvrir, chauffage défectueux, absence de climatisation).	Chaleur Crampes, déshydratation, fièvre, épuisement, insolation, coup de chaleur. Froid Perte de dextérité, hypothermie, gelures, engelures, troubles vasculaires, Troubles Musculo Squelettiques (TMS). Chaleur et froid Inconfort, maladies, sensibilisation aux épisodes viraux saisonniers.
Risques liés aux rayonnements	Exposition prolongée au soleil.	Lésions oculaires ; Lésions cutanées dont cancers.
Risques de chute de hauteur	Lors de la montée et la descente de l'engin.	Traumatismes, plaies (de bénins à graves).

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés aux effondrements et chutes d'objets	Travail à proximité de talus, de tranchées...	Traumatismes, plaies (de bénins à graves).
Risques liés aux circulations internes	Signalétique au sol insuffisante ; Croisement entre véhicules et piétons.	Traumatismes, plaies (de bénins à graves).
Risques routiers	Renversement par un véhicule ; Conduite sous l'emprise d'alcool, de stupéfiants, de médicaments ; Non-respect du code de la route ; Accrochage / accident avec un autre véhicule.	Traumatismes, plaies (de bénins à graves).
Risques liés aux produits et aux émissions de polluants (poussières, gaz, vapeurs)	Exposition aux gaz d'échappements ; Nettoyage et entretien partiel des véhicules (poussières, gaz, vapeur de liquide...).	Gêne respiratoire ; Maladie respiratoire ; Intoxication.
Risques liés aux équipements de travail (vibrations, projections, renversement)	Exposition aux vibrations liées à l'engin utilisé ; Siège inadapté aux vibrations ; Projections d'objets, cailloux, copeaux de bois liées à l'utilisation d'une épareuse ; Renversement en cas de conduite d'une tondeuse autoportée ou d'un chariot élévateur sur des zones pentues.	Douleurs ; Plaies et traumatismes (coupures avec lésions cutanées/tendineuses, sectionnements de membres) ; Atteintes oculaires (arc, corps étrangers intraoculaires), cutanées ou respiratoires par les fumées ou les poussières (bois, colles...) ; Troubles vasculaires et neurologiques (canal carpien, loge de Guyon...) ; Risques d'infections ; Troubles Musculo Squelettiques (TMS).

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
<p>Risques liés à l'activité physique</p>	<p>Montée et descente du véhicule ou de la cabine du véhicule ; Maintien prolongé de la posture assise.</p>	<p>Fatigue ; Douleurs dorsolombaires et articulaires ; Traumatismes, plaies (de bénins à graves) ; Pathologies veineuses.</p>
<p>Risques liés au travail isolé</p>	<p>Intervention réalisée seul.</p>	<p>Stress ; Majoration des conséquences d'un accident ou d'une maladie par retard des secours ; Risque d'agression aux conséquences physiques et psychologiques.</p>

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au bruit	Travail en salle serveur informatique ; Travail en « open space » ; Présence d'une ventilation bruyante ; Environnement bruyant.	Fatigue auditive ; Troubles de l'attention ; Fatigue et stress.
Risques liés à l'éclairage	Travail avec un éclairage insuffisant ; Travail avec un éclairage éblouissant ; Travail sans lumière naturelle.	Fatigue visuelle.
Risques liés à l'ambiance thermique	Travail dans une ambiance froide ou chaude ; Absence de chauffage ou chauffage défectueux ; Mauvaise isolation ; Climatisation trop puissante ou difficilement réglable.	<p>Chaleur Crampes, déshydratation, fièvre, épuisement, insolation, coup de chaleur.</p> <p>Froid Perte de dextérité, gelures, troubles vasculaires, Troubles Musculo Squelettiques (TMS).</p> <p>Chaleur et froid Inconfort, maladies, sensibilisation aux épisodes viraux saisonniers.</p>
Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	<p>Déplacements sur :</p> <p>Sol glissant : produits répandus (eau, huile, gazole, détritrus...);</p> <p>Passage encombré par divers objets : tuyau flexible, rallonge électrique, cartons, palettes...</p> <p>Sol défectueux : revêtement dégradé, aspérité, trou, dalle descellée...</p> <p>Sol inégal : petite marche, estrade, rupture de pente...</p> <p>Passage étroit ou longeant des zones dangereuses : partie saillante...</p> <p>Zone de passage peu ou pas éclairée.</p>	Traumatismes, plaies (de bénins à graves).

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
<p>Risques de chute de hauteur</p>	<p>Déplacement dans les escaliers ; Accès à des parties hautes à l'aide d'un escabeau ou d'un marchepied ou autre mobilier inadapté (chaise, table) ; Escalier et mezzanine non protégés.</p>	<p>Traumatismes, plaies (de bénins à graves).</p>
<p>Risques liés aux effondrements et chutes d'objets</p>	<p>Objets, outils ou autres charges stockés en hauteur : racks de stockage, étagères, dessus d'armoires... Résistance du plancher insuffisante.</p>	<p>Traumatismes, plaies (de bénins à graves).</p>
<p>Risques liés aux produits et aux émissions de polluants (poussières, gaz, vapeurs)</p>	<p>Travail en présence d'amiante dans certains bâtiments ; Ventilation des espaces de travail insuffisante ; Présence de moquettes et/ou tapisseries ; Nettoyage des locaux insuffisant.</p>	<p>Gêne respiratoire ; Maladie respiratoire.</p>
<p>Risques liés à l'électricité</p>	<p>Intervention dans des coffrets ou armoires électriques pour remettre l'installation en marche ; Branchements sur des prises défectueuses, utilisation d'équipements/machines défectueuses.</p>	<p>Électrisation ; Électrocution.</p>
<p>Risques liés aux agents biologiques</p>	<p>Présence de moquettes et/ou tapisseries non entretenues.</p>	<p>Infections virales, bactériennes ou parasitaires Réactions allergiques</p>
<p>Risques liés à l'incendie et à l'explosion</p>	<p>Possibilité de départ d'incendie ou explosion dû à l'utilisation de multiprises en cascade ou surchargées, apparition de courts-circuits ; Présence de cigarettes dans les locaux.</p>	<p>Brûlures, atteintes respiratoires et ORL, traumatismes.</p>

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au travail isolé	Intervention seul dans un bâtiment.	Stress ; Majoration des conséquences d'un accident ou d'une maladie par retard des secours ; Risque d'agression aux conséquences physiques et psychologiques.

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au bruit	<p>Bruit émis de façon continue par des machines, des imprimantes (photocopieur, matériel informatique...);</p> <p>Bruit émis de façon continue lié aux conversations des collègues et/ou des usagers;</p> <p>Bruit émis de façon ponctuelle mais répétée (ex : avion).</p>	<p>Fatigue auditive</p> <p>Troubles de l'attention</p> <p>Fatigue et Stress</p>
Risques liés à l'éclairage	<p>Travail dans des locaux manquant de lumière;</p> <p>Poste de travail présentant des zones éblouissantes : lampe nue, rayonnement du soleil, réflexion de lumière artificielle ou naturelle.</p>	<p>Fatigue visuelle</p>
Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	<p>Passage encombré par divers objets : rallonge, câbles, cartons, palettes...</p> <p>Sol défectueux : revêtement dégradé, aspérité, trou...</p> <p>Sol inégal : petite marche, rupture de pente...</p>	<p>Traumatismes, plaies (de bénins à graves)</p>
Risques de chute de hauteur	<p>Accès à des parties hautes à l'aide d'un escabeau ou d'un marchepied ou autre mobilier inadapté (chaise, table).</p>	<p>Traumatismes, plaies (de bénins à graves)</p>
Risques liés aux produits et aux émissions de polluants (poussières, gaz, vapeurs)	<p>Présence d'installations défectueuses ou mal réglées telles que : climatisation, chauffage d'appoint, ventilation pour renouveler ou chauffer l'air des bureaux;</p> <p>Présence de courants d'air (fenêtre non étanche, arrivée d'air par une gaine ou un trou non rebouché...).</p>	<p>Gêne respiratoire</p> <p>Maladie respiratoire</p> <p>Intoxication</p>
Risques électriques	<p>Branchement de matériel informatique sur des installations défectueuses;</p> <p>Présence de câbles électriques vétustes (dénudés, sectionnés...).</p>	<p>Électrisation</p> <p>Électrocution</p>

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
<p>Risques liés aux équipements de travail (coupure, sectionnement...)</p>	<p>Matériels inadaptés (fauteuil, table, repose-pied, etc.) ; Plan de travail trop haut ou trop bas, écran et claviers mal positionnés, ... Utilisation d'équipements coupants (ciseaux, agrafeuse, etc).</p>	<p>Douleurs Plaies et traumatismes (coupures avec lésions cutanées/tendineuses) Troubles vasculaires et neurologiques (canal carpien, loge de Guyon, ...) TMS</p>
<p>Risques liés à l'activité physique</p>	<p>Tâches imposant des gestes répétitifs ; Maintien prolongé d'une posture ; Travail de précision (saisie de données dans un document informatique) ; Utilisation régulière du clavier avec un appui continu du poignet.</p>	<p>Fatigue Douleurs dorsolombaires et articulaires, Troubles Musculo-Squelettiques Traumatismes, plaies (de bénins à graves) Pathologies veineuses</p>
<p>Risques psychosociaux</p>	<p>Changements fréquents de l'organisation des postes de travail et/ou des tâches ; Tâches répétitives ; Absence d'autonomie, de communication... ; Travail dans l'urgence.</p>	<p>Organisation Stress, traumatismes psychologiques (anxiété, syndrome dépressif...)</p>

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au bruit	Utilisation d'équipements et de véhicules pouvant générer du bruit (tronçonneuse, tondeuse, souffleuse, débroussailleuse, tracteur...) ; Travail à proximité de la voie publique.	Fatigue auditive Acouphènes Troubles de l'attention Diminution de l'acuité auditive pouvant aller jusqu'à la surdité
Risques liés aux ambiances thermiques	Travail en extérieur (exposition aux ambiances thermiques chaudes et froides et aux intempéries) ; Travail en serre (exposition à une ambiance chaude et humide) ; Absence de chauffage dans les vestiaires.	Chaleur Crampes, déshydratation, fièvre, épuisement, insolation, coup de chaleur Froid Perte de dextérité, hypothermie, gelures, engelures, troubles vasculaires, Troubles Musculo Squelettiques (TMS) Chaleur et froid Inconfort, maladies, sensibilisation aux épisodes viraux saisonniers, sensibilisation aux syndromes viraux
Risques liés aux rayonnements	Exposition aux rayonnements du soleil.	Lésions oculaires Lésions cutanées Maladies cutanées (de bénins à graves)
Risques de trébuchement, heurt ou autre perturbation du mouvement	Déplacements à pied sur des surfaces présentant des différences de niveaux et pouvant être glissantes (neige, verglas, trottoirs, chaussées déformées, escaliers, sol boueux, herbe humide...).	Traumatismes, plaies (de bénins à graves)

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques de chute de hauteur	<p>Travail sur échafaudage, escabeau, échelle, nacelle, dans les arbres pour les activités de tronçonnage, de taille, d'élagage ou d'arrosage ;</p> <p>Utilisation de cordes pour le travail dans les arbres.</p>	Traumatismes, plaies (de bénins à graves)
Risques liés aux effondrements et chutes d'objets	<p>Travail en dessous d'arbre lors des activités de coupe de taille ou d'abattage ;</p> <p>Utilisation d'un local de stockage encombré de matériels divers.</p>	Traumatismes, plaies (de bénins à graves)
Risques routiers	<p>Travail à proximité de la voie publique (rond-point, bordure de route) ;</p> <p>Utilisation de véhicule de service (VL, PL, benne, etc...) ;</p> <p>Déplacement sur les différents chantiers (conduite de véhicules, tracteurs...).</p>	Traumatismes, plaies (de bénins à graves)
Risques liés aux produits et aux émissions de polluants (poussières, gaz, vapeurs)	<p>Manipulation de produits phytosanitaires et d'engrais ;</p> <p>Manipulation de produits pétroliers et d'huiles pour les équipements de tonte, de débroussaillage, de tronçonnage et d'élagage ;</p> <p>Exposition aux gaz d'échappements des véhicules lors du travail réalisé à proximité de la voie publique ainsi qu'aux gaz des équipements fonctionnant avec des carburants ;</p> <p>Exposition aux poussières (ex : bois) lors de différentes activités d'entretien des espaces verts ;</p> <p>Travail en milieu confiné.</p>	Atteintes respiratoires, cutanées, neurologiques, hématologiques, digestives dont l'origine est : irritative, allergique, toxique, CMR (cancérogène, mutagène, toxique pour la reproduction)
Risques liés à l'électricité	<p>Travail à proximité de lignes haute-tension ;</p> <p>Utilisation d'outils portatifs électriques.</p>	Électrisation Électrocution

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
<p>Risques liés aux équipements de travail (coupure, sectionnement, brûlure, vibrations, projection, renversement)</p>	<p>Utilisation de machines et d'outils pour la tonte, le débroussaillage, le tronçonnage et l'élagage (ex : contact avec des organes en mouvement, risque de projection de copeaux de bois lors du tronçonnage...);</p> <p>Utilisation d'un désherbeur thermique ;</p> <p>Entretien des équipements (entretien et remplacement des lames de la tondeuse...);</p> <p>Utilisation d'équipement de travail émettant des vibrations (perceuse, ponceuse, décapeuse...);</p> <p>Utilisation d'un plan de travail inadapté.</p>	<p>Douleurs</p> <p>Brûlures</p> <p>Plaies et traumatismes (coupures avec lésions cutanées et tendineuses, sectionnements de membres)</p> <p>Atteintes oculaires (arc, corps étrangers intraoculaires), cutanées ou respiratoires par les fumées ou les poussières (bois, colles...)</p> <p>Troubles vasculaires et neurologiques (canal carpien, loge de Guyon...)</p> <p>Risques d'infections</p> <p>Troubles Musculo Squelettiques (TMS)</p>
<p>Risques liés à l'activité physique</p>	<p>Réalisation de gestes répétitifs ;</p> <p>Port de charges pouvant être lourdes (équipements de travail à charger ou décharger des véhicules, déchets verts...);</p> <p>Position debout prolongée ;</p> <p>Contrainte posturale (ex : position accroupie, à genoux ou baissée lors de la confection des massifs, les bras en l'air lors de l'arrosage de suspensions fleuries).</p>	<p>Fatigue</p> <p>Douleurs dorsolombaires et articulaires</p> <p>Traumatismes, plaies (de bénins à graves)</p> <p>Troubles du système cardio-vasculaire</p> <p>Pathologies veineuses</p> <p>Troubles Musculo Squelettiques (TMS)</p>

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés aux agents biologiques	Travail en extérieur salissant (exposition à des moisissures...) Exposition à des pollens, plantes allergènes, piqûres d'insectes ; Ramassage de seringues ; Ramassage de petits animaux morts ; Exposition aux excréments (canins, humains).	Infections virales, bactériennes ou parasitaires (accidents d'exposition au sang, légionellose, tuberculose, hépatites, poux, gale...) Réactions allergiques
Risques liés à la présence d'animaux	Exposition à des piqûres ou morsures d'animaux.	Diverses plaies par morsure, griffure Maladies infectieuses transmises par les animaux (virales, bactériennes, parasitaires)
Risques liés à la noyade	Intervention au bord de plan d'eau ou de cours d'eau.	Noyade
Risques liés aux incendies et explosions	Stockage et transport de produits pétroliers, d'huiles, de produits phytosanitaires, d'engrais, de bouteilles de gaz ; Nettoyage d'équipements chauds (ex : tronçonneuse) avec des solvants.	Brûlures, atteintes respiratoires et ORL, traumatismes
Risques psychosociaux	Surcharge de travail liée à l'absentéisme (maladie, délai de recrutement, etc...) ; Modification du planning pour faire face aux urgences.	Stress, traumatismes psychologiques (anxiété, syndrome dépressif...)
Risques d'agressions physiques	Agressivité des riverains mécontents.	Stress, traumatismes physiques, traumatismes psychologiques.

Risques	Exemples de situations à risques	Conséquences sur la santé
Risques liés au travail isolé	Travail seul au niveau des parcs, cimetières, stades.	Stress Majoration des conséquences d'un accident ou d'une maladie par retard des secours Risque d'agression aux conséquences physiques et psychologiques